

CAP'
COM

23^e Forum
de la communication publique
et territoriale

DUNKERQUE 6, 7, 8 DÉCEMBRE 2011



Stratégie
Réseaux
Sociaux
CRT Alsace



Le Comité Régional du Tourisme d'Alsace

Mission

Services

Observatoire Régional du Tourisme

Promotion et événementiel

Communication et Presse

Développement



Stratégie Numérique

Elle repose sur 3 piliers :

Nos sites internet

Nos actions webmarketing

Nos communautés et celles des autres



Nos sites internet :

1 site de destination

www.tourisme-alsace.com

3 sites thématiques

gastronomie.vins.tourisme-alsace.com

scolaire.tourisme-alsace.com

1 site autour d'un événement

noel.tourisme-alsace.com

1 site de campagne

www.alsacezvous.com

1 site de vidéos

www.destination-alsace.fr



Pourquoi s'être intéressé aux réseaux sociaux :

Création de sites internet

Campagnes de communications on-line

Création d'une newsletter mensuelle

Intégration de données Trip Advisor

Création de Pages Facebook

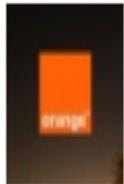
Création d'un fil Twiter

Création de chaines Daily Motion, Youtube

DUNKERQUE 6, 7, 8 DÉCEMBRE 2011



L'E-réputation



Orange fan

Le soleil est de retour, c'est le moment de partager vos bons plans ! Alors comme toutes les semaines, n'hésitez pas : sport, bar ou club, balade au vert, belle plage ... Vous avez la parole !



Mathieu d'Auria Vous avez le choix en [Alsace](#) ce week-end ! Soit passer un moment bien sympa du côté de [Strasbourg](#) avec les jeux d'eau et de lumière à la Presqu'île André Malraux, les illuminations de la cathédrale, les Docks d'été, etc. Soit faire un tour du côté de [Colmar](#) pour la Foire aux vins (concerts de Moby, Bob Sinclar, 50 cent, Eddy Mitchell, Olivia Ruiz, etc...) ;-)

10 août, 11:42 · J'aime · 1 personne



Orange fan @Mathieu Merci pour tout, grâce à vous ceux qui passent leurs vacances dans l'est savent quoi faire !

10 août, 11:45 · Je n'aime plus · 2 personnes



Facebook

- Alsace – <http://www.facebook.com/alsace.region>
- Strasbourg – <http://www.facebook.com/Strossburi>
- Colmar – <http://www.facebook.com/colmar.alsace>
- Mulhouse – <http://www.facebook.com/mulhouse.alsace>
- Vins d'Alsace – <http://www.facebook.com/vinsalsace>
- Art en Alsace – <http://www.facebook.com/Art.Alsace>
- Noël en Alsace – <http://www.facebook.com/noel.alsace>



Stratégie globale Facebook :

Le dessein de nos pages est de :

Faire connaître la région, en donner une image positive et dynamique,

Susciter l'envie de venir en Alsace, d'aller à un événement,

Transformer ces envies en actions,

Générer le buzz autour de l'Alsace.

Notre ligne éditoriale est positive. Les polémiques sont évitées.



Objectifs principaux :

- Augmenter le nombre de fans au global, et par page.
- Faire participer, réagir les fans,
- Susciter le questionnement, les conseils de fans à fans,
- Utiliser l'effet viral : les fans deviennent des ambassadeurs de la page et parlent de nos actus à leurs amis, etc...
- Générer un grand nombre d'impressions.
- Générer du trafic sur nos sites internet.



Nos outils :

Module de quizz

Module de concours photos, vidéos

Module de parrainage



DUNKERQUE 6, 7, 8 DÉCEMBRE 2011



Nos animations :

Des post positifs qui évitent la polémique



Alsace
Bravo à notre alsacien Thomas Voeckler qui s'empare du maillot jaune du Tour de France ! Soyez nombreux à l'encourager en laissant vos commentaires 100% Alsace ! On lui fera suivre tous vos messages !



Alsace
L'alsacien Thomas Voeckler maillot jaune du Tour de France !
Copyright : L'Equipe
Quelques photos d'Alsace
Par : Alsace

50 099 impressions · 0,82% de feedback
👍 Je n'aime plus · Commenter · Publier · 11 juillet, 11:42

👍 Vous et 370 autres personnes aimez ça.

💬 Afficher les 39 commentaires



Alsace
Un alsacien vainqueur du Tour de France, vous y croyez ? Allez Thomas !!



Photos du mur

88 903 impressions · 0,95% de feedback
👍 Je n'aime plus · Commenter · Publier · 16 juillet, 18:34

👍 Vous et 744 autres personnes aimez ça.

💬 Afficher les 98 commentaires

DUNKERQUE 6, 7, 8 DÉCEMBRE 2011



Quizz

Nos animations :

facebook Recherche

Strasbourg ▶ QUIZ CONCERT LAITERIE

Excursions/Tourisme · Strasbourg · Modifier les infos

ASSISTEZ AU CONCERT D'ANNA CALVI
LE 22 SEPTEMBRE A LA LAITERIE

QUESTION 1

Révélation rock de l'année 2011, encensée par les médias et ses pairs, la vénéneuse ANNA CALVI sera en concert le jeudi 22 septembre 2011 à LA LAITERIE. Gagnez 2 billets pour ce concert ! Vous avez jusqu'au vendredi 16 septembre pour participer au tirage au sort. Bonne chance à tous !

De quelle nationalité est Anna Calvi ?

- Anglaise
- Australienne
- Canadienne

un indice ?

VALIDEZ

DUNKERQUE 6, 7, 8 DÉCEMBRE 2011



Nos animations :

Concours photos,
vidéos

The screenshot shows a Facebook page for 'Vins d'Alsace' with the title 'VOTE REINE DES VINS'. The page is set to 'Alimentation/Boissons' and is located in 'Colmar'. The main content is an election for 'LE REINE DES VINS D'ALSACE' with the instruction 'VOTEZ POUR VOTRE CANDIDATE FAVORITE!'. Five candidates are shown with their photos and vote counts:

Candidate	Votes
Caroline Spielmann	187 votes
Christelle Chamber	18 votes
Noémie Bugmann	78 votes
Marie Eschbach	132 votes
Géraldine Tresoret	79 votes

Navigation options include 'Envoyez votre vidéo', 'Galerie vidéo', and 'Meilleurs votes'. A sidebar on the left lists standard Facebook navigation items like 'Mur', 'Infos', and 'Activité des amis'. The page also features a large image of a wine glass and the text 'LES VINS D'ALSACE RAFRAICHISSENT L'ÉTÉ'.



DUNKERQUE 6, 7, 8 DÉCEMBRE 2011

Favoriser l'expression des

Internaute :



Murielle Saintmard Meeus
Journée détente en Alsace ce samedi 20 août... balade dans les vignes...
MAGNIFIQUE !!



Je n'aime plus · Commenter · 22 août, 16:36

Vous et 3 autres personnes aimez ça.

 **Alsace** Bientôt les vendanges ! :-)
22 août, 16:39 · J'aime · 1 personne

Rédiger un commentaire...



Francis Verpoorte

<http://www.facebook.com/event.php?eid=151323224905123>

J'aime · Commenter · 11 juillet, 18:59



Francis Verpoorte fête de la sorciere à Rouffach samedi prochain

11 juillet, 19:00 · J'aime

Rédiger un commentaire...



Alessandra Venini

quatre jours en Alsace...Strasbourg, Colmar, Mulhouse eeet...? Vous pouvez me donner un conseil? MERCI!!!:D

J'aime · Commenter · 20 mai, 17:50



Aline à Strasbourg : Bande dessinée vous conseil Strasbourg , la Route des vins et les châteaux en redescendant sur Colmar.... ;-)
20 mai, 21:20 · J'aime · 2 personnes



Alain Hamiltonic loupez pas colmarc'est tres tres joli :p
22 mai, 14:34 · J'aime



Alessandra Venini merci à tous!!
23 mai, 16:06 · J'aime

DUNKERQUE 6, 7, 8 DÉCEMBRE 2011

Favoriser l'expression des internautes :



Alsace

Septembre, c'est le mois des vendanges en Alsace ! Quel est pour vous LE village viticole le plus beau d'Alsace ? On montera ensuite un TOP 3... La parole est à vous !



Vignoble et Route des Vins
Haut-Rhin/Nierdermorschwihr

Venez découvrir la Route des Vins d'Alsace qui serpente du Nord au Sud à travers les collines du vignoble sur plus de 170 kilomètres. Sur son parcours, sentiers viticoles, winstubs et caves de dégustation vous invitent à découvrir les Vins d'Alsace.

Par : Vins d'Alsace

58 025 impressions · 0,45% de feedback

J'aime · Commenter · Publier · 29 août, 20:04

144 personnes aiment ça.

Afficher les 118 commentaires

Rédiger un commentaire...



Alsace

Suite au sondage lancé hier, voici votre TOP 3 des plus beau villages viticoles d'Alsace : 1er Riquewihr, 2e Eguisheim et 3e Kaysersberg. D'accord, pas d'accord ?



Photos du mur

81 066 impressions · 0,54% de feedback

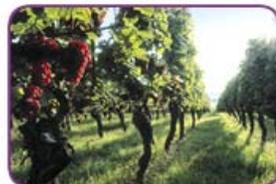
Je n'aime plus · Commenter · Publier · 30 août, 16:59

Vous et 354 autres personnes aimez ça.

Afficher les 81 commentaires

Rédiger un commentaire...

IDÉE FUTÉE



© zvardon

Les vendanges prometteuses

Septembre, c'est le mois des vendanges en Alsace ! Les fans de la communauté Facebook vous conseillent de visiter [Riquewihr](#), [Eguisheim](#) et [Kaysersberg](#) qu'ils ont élus comme étant les plus beaux villages viticoles d'Alsace.

D'accord, pas d'accord ?

Réagissez-vous aussi sur la page [Facebook Alsace](#) !



Cibles de clientèle :

Les alsaciens

Les alsaciens « exilés »

Les touristes potentiels

Cible de communication : Grand Est + Lille, Paris, Lyon et
Marseille. Tranche d'âge : 25 – 54 ans.

DUNKERQUE 6, 7, 8 DÉCEMBRE 2011

Nos publics :



Strasbourg : 20 000 fans sur 79 000 sont des strasbourgeois -> 60 000 touristes potentiels.

Vins d'Alsace : 10 000 fans sur 34 000 sont alsaciens -> 24 000 touristes potentiels.

Colmar : 2 800 fans sur 8 700 sont alsaciens -> 6 000 touristes potentiels.

Mulhouse : 900 fans sur 3 500 sont Alsaciens (350 sont mulhousiens) -> 2 400 touristes potentiels.

Art en Alsace : 300 fans sur 1 000 sont alsaciens -> 700 touristes potentiels.

Noël en Alsace : 11 500 fans sur 38 200 sont alsaciens -> 27 000 touristes potentiels.



Nos résultats :

273 947 fans.

+ de 70 % de fans actifs.

+ de 80 000 interactions

+ de 25 000 000 de vues.

Grand prix de l'innovation – Rencontres Nationales du Tourisme
2011.

DUNKERQUE 6, 7, 8 DÉCEMBRE 2011

Retrouvez les actes du Forum Cap'Com
2011 dans la Médiathèque en ligne

www.cap-com.org



Merci