

CAP
COM

23^e Forum

de la communication publique
et territoriale

DUNKERQUE 6, 7, 8 DÉCEMBRE 2011



greeters
NORD

nos habitants ont du ♥ !



CONCEPT DES GREETERS

- ∞ Concept créé à New York dans les années 90 par Lynn Brooks afin de proposer aux touristes une rencontre avec l'habitant qui lui montrera et lui parlera de « sa » ville, de « son » territoire.
- ∞ Développé au niveau international, le réseau « Global Greeter Network » comprend 26 antennes dans le monde dans 14 pays et sur 3 continents (dont Paris, Lyon, Nantes, Marseille et le Pas-de-Calais en France).

Site internet : www.globalgreetwork.info



PROFIL DES GREETERS

- ⌘ Des habitants passionnés par leur territoire, par le contact humain, les voyages et la découverte d'autres territoires s'impliquent dans le but de voir le tourisme se développer dans leur ville ou département.
- ⌘ Jeunes, actifs ou retraités, ils possèdent une connaissance réelle de leur ville, de lieux insolites, de certaines de ses particularités, et sont dotés d'un sens de l'accueil.

devenir greeter



UN TOURISME DE SENS ET DE VALEURS

- ∞ Mise en tourisme de territoires ne disposant pas, ou peu, d'offres de visites guidées (en dehors des grandes destinations classiques).
- ∞ Nouvelle forme de tourisme complémentaire à celles des visites guidées (offre alternative).
- ∞ Rencontre humaine, moment partagé entre un membre de la société locale et un touriste.
- ∞ Transmettre et vivre des expériences authentiques.





LES RETOMBEES

- ⌘ Des habitants passionnés par leur territoire qui s'impliquent bénévolement dans le but de voir le tourisme se développer.
- ⌘ L'image d'une destination accueillante véhiculée par les habitants auprès des visiteurs.
- ⌘ Un grand intérêt des médias : TV, radio, presse écrite.
- ⌘ La publicité faite par chaque membre du réseau international.

DUNKERQUE 6, 7, 8 DÉCEMBRE 2011



L'ANIMATION DU RESEAU

- ✂ Sélection, recrutement de Greeters via des entretiens individuels.
- ✂ Mise en relation visiteurs/ Greeters.
- ✂ Proposition de rencontres tout au long de l'année entre Greeters du Nord, avec d'autres départements...
- ✂ Sollicitation des Greeters pour des rencontres avec les médias (TV, radio, presse écrite).
- ✂ Gestion des Greeters peu, très ou trop investis.
- ✂ Gestion des balades faites par les Greeters (questionnaire de satisfaction...).





CAMPAGNE DE
RECRUTEMENT
EN 2010


BILAN 2011

∞ 27 Greeters

∞ 50 Balades greetées

greeters
NORD
nos habitants ont du ♥!


DEVENEZ GREETER !



- Vous habitez le Nord et vous aimez votre département, l'endroit où vous vivez et en êtes fier ?
- Vous êtes passionné par votre territoire et son histoire ?
- Vous connaissez bien certaines coutumes et traditions et avez moult anecdotes à raconter ?
- Pourquoi ne pas partager cet enthousiasme avec des visiteurs ou touristes recherchant une vraie aventure humaine, un véritable contact avec l'habitant ?

Le Comité Départemental du Tourisme du Nord veut développer une nouvelle forme de tourisme, basée sur la gratuité, le volontariat et l'échange culturel. Inscrivez-vous sur : www.tourisme-nord.fr

NORD
Comité Départemental du
TOURISME
L'ÉCHANGÉ DES HOMMES





**CREATION D'OUTILS
EN 2011**

*Op stap met een
GREETER in Kent
en Nord-Pas de Calais*

**Real France
Real Close**

**greeters
NORD**

Real Welcome

*Discover le Nord
with passionate
inhabitants*

www.tourisme-nord.com
Meet a Greeter

**KENT &
NORD-PAS DE CALAIS**
Great the World

Logo: Kent & Nord-Pas de Calais, Nord Tourisme

**Découvrez le Nord
avec un Greeter* !**

Vous voulez découvrir une ville autrement au contact de ses habitants, vous êtes en quête d'insolite et de curiosité en tout genre, vous avez envie de connaître les bonnes adresses, prenez contact avec les Greeters du Nord, avec vos amis ou votre famille (6 personnes maximum).

**Les Greeters sont des habitants passionnés par leur ville, leur village ou leur quartier, qui le temps d'une demi-journée, vous emmènent gratuitement et en toute convivialité à la découverte de leur territoire.*

Quelques portraits de Greeters :

Pierre à Lille
Ambassadeur du passé et présent des villes
La métropole lilloise et son histoire industrielle, Pierre en connaît un rayon. Il s'agit d'évoquer les mots - passé textile -, « classes sociales », « activité économique » ou « urbanisme » pour qu'il se sente comme un poisson dans l'eau !

Patricia à Dunkerque
Ambassadrice de Dunkerque, c'est du sport !
Dynamique et passionnée, Patricia est une adepte de la Petite Reine ! Elle vous emmène longer la digue de Malo en rollers (débutants acceptés !) ou à vélo et vous propose même une initiation au char à voile !

Jean-Yves à Montcage-du-Nord
Grand les costumes du Haricot font battre les cœurs...
Avec lui, les visiteurs peuvent, en quelques kilomètres, se retrouver en bord de « mer intérieure », au sommet d'une colline, au milieu d'une vaste forêt, au cœur d'une plaine creusée par les rivières et coiffée par le travail des agriculteurs.

Laissez-vous conter le Nord par ses habitants !

Pour rencontrer un Greeter, rien de plus simple : rendez-vous sur www.tourisme-nord.fr
« Prendre RDV avec un Greeter »

choisissez le Greeter qui vous emmènera en balade et faites une demande de rendez-vous, qui doit être formulée au moins 3 jours avant votre arrivée.

Logo: Kent & Nord-Pas de Calais, Nord Tourisme

Insolite & Gratuit

**greeters
NORD**
nos habitants ont du ♥!

*Partez à la découverte
du Nord avec un habitant
passionné par sa ville...*

www.tourisme-nord.fr
Prendre RDV avec un Greeter

*Des Greeters vous accueillent agréablement
dans le Pas de Calais et le Kent*

Logo: Kent & Nord-Pas de Calais, Nord Tourisme

DUNKERQUE 6, 7, 8 DÉCEMBRE 2011



Découvrez le Nord avec un Greeter !

Parce que l'accueil personnalisé des touristes est important, le département du Nord a développé sur son territoire un réseau de Greeters.

Les Greeters* sont des habitants passionnés par leur ville, leur village ou leur quartier, qui le temps d'une demi-journée, vous emmènent gratuitement et en toute convivialité à la découverte de leur coin.

Vous avez envie qu'on vous raconte la petite histoire, de connaître les anecdotes, les bonnes adresses, vous êtes alors prêts pour rencontrer un Greeter avec vos amis ou votre famille (6 personnes maximum).

Pour contacter un Greeter, rien de plus simple : faites une demande de rendez-vous, qui doit être formulée au moins 3 jours avant votre arrivée.

Le Visiteur reconnaît avoir pris connaissance de la gratuité de la rencontre et ne peut engager ni la responsabilité du Comité Départemental du Tourisme du Nord ni celle du bénévole pour toute défaillance ou litige.

Les balades se font sous la responsabilité de chacun des participants. Le CDT ne pourra être en aucun cas tenu responsable d'un incident ou accident pouvant survenir au cours d'une balade.

*Accueillant bénévole

Page 1 2 3 4



Christian-Jacques LIETAR,
Marquette-lez-Lille

« Viens, je t'emmène visiter ma ville ! »

Il est né au Caire, en Egypte, mais c'est à Lille, Marquette-lez-Lille plus précisément, que Christian-Jacques a posé ses valises ! De Lille, il aime tout et se plaît à renseigner et transmettre son « savoir » aux visiteurs quels qu'ils soient. [Lire la suite](#)



Claudine MEUNIER, La Madeleine

Reine des variations sur
le même thème

Claudine, axonnaise d'origine, a le sens du partage et de l'accueil ! L'insolite, c'est son truc, alors à vous les randonnées nocturnes pour observer la nature et les balades à pied hors des sentiers battus, le long de la Deûle ou encore à Lille, Marquette et Wambrechies. [Lire la suite](#)



Angèle DAZIN,
Felleries

Une amoureuse en Avesnois

Très attachés au patrimoine de leur commune, Angèle et son conjoint apprécient de recevoir des voyageurs, de partager avec eux leur amour pour leur village et sont toujours prêts à mettre leur



Jean-Pierre BULOT,
Roubaix

Un ami du musée... qui vous veut du bien !

Jean-Pierre est tombé en amour avec Roubaix, non pas qu'il soit tombé dedans quand il était petit mais sa passion pour sa ville est grandissante et il aime partager cet engouement avec des

**CAP'
COM**

23^e Forum
de la communication publique et territoriale

DUNKERQUE 6, 7, 8 DÉCEMBRE 2011



Retrouvez les actes du Forum Cap'Com
2011 dans la Médiathèque en ligne

www.cap-com.org



Merci