



Club
Ambassadeur Tourisme
de Dunkerque



LE CONTEXTE

Une démarche qualité globale tourisme engagée par la Ville de Dunkerque (2005-2008)

Un constat : Importance du rôle de l'habitant dans l'accueil et la promotion de sa ville

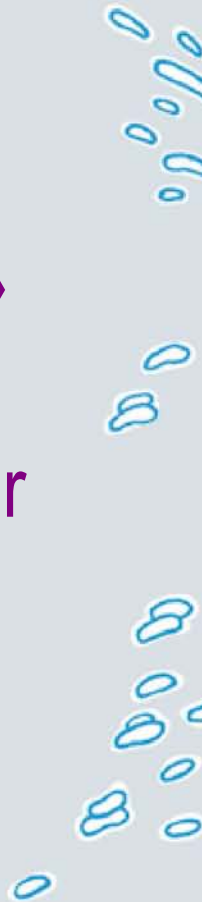
Il est à la fois :

- * Promoteur
- * Prescripteur
- * Consommateur de l'offre touristique



LE CONCEPT

Création d'un Club « Ambassadeur Tourisme » ouvert à tout Dunkerquois de résidence ou de cœur ayant envie de partager leur passion pour leur ville.





LES OBJECTIFS

- Faire de l'Habitant un promoteur et prescripteur de l'offre touristique auprès de son entourage personnel et professionnel
- Dynamiser la fréquentation
- Valoriser l'image de la ville et son attractivité
- Etre acteur de l'e-réputation de Dunkerque
- Participer à la qualité de l'accueil dans la ville

DUNKERQUE 6, 7, 8 DÉCEMBRE 2011



DES DUNKERQUOIS ENGAGÉS

- 307 ambassadeurs au 7 juillet 2008
- 815 au 30 novembre 2011



DUNKERQUE 6, 7, 8 DÉCEMBRE 2011



LE PROFIL DES AMBASSADEURS

- 90% habitants de Dunkerque et de l'agglomération
- Tous âges et toutes professions

DUNKERQUE 6, 7, 8 DÉCEMBRE 2011



LANCEMENT EN 2008

vous aimez votre ville devenez son ambassadeur

Dunkerque, côté cœur

Vous êtes Dunkerquois de résidence ou de cœur, partagez votre passion pour votre ville, rejoignez le « club Ambassadeur Tourisme » et contribuez au rayonnement et au développement touristique de Dunkerque.

Dunkerque, côté tourisme

Les multiples richesses et atouts du Dunkerquois ne sont pas toujours suffisamment connus. L'opération **Dunkerque Côté Tourisme** a pour ambition de permettre aux Dunkerquois et à leurs visiteurs de découvrir ou redécouvrir la ville, ses atouts, ses curiosités, son charme...

Pour cela, l'Office de Tourisme de Dunkerque a choisi de s'appuyer sur toutes les bonnes volontés. Cui, mieux que ceux qui y vivent, connaissent ou aiment Dunkerque, peuvent faire partager leur passion, leurs bons plans, leurs sensations ou leur expérience ?

C'est dans cet esprit qu'est créé le club Ambassadeur Tourisme rassemblant tous les amoureux de Dunkerque.

Le meilleur ambassadeur de Dunkerque, c'est vous ! Rejoignez nous...

Votre rôle en tant qu'Ambassadeur Tourisme sera de devenir :

- Un relais d'information auprès de votre entourage
- Un porteur de l'image de Dunkerque en visitant ses atouts
- Un interlocuteur privilégié de l'Office de Tourisme

Vos engagements seront :

- Vous tenir informé des richesses du territoire, aidé par l'Office de Tourisme
- Transmettre une image positive de la ville auprès de vos contacts professionnels et personnels, tant dans votre vie quotidienne que lors de vos déplacements
- Diffuser les supports de communication et de promotion mis à votre disposition : brochures touristiques, plans de ville, autocollants...
- Participer aux rencontres conviviales ou club Ambassadeur Tourisme
- Parrainer d'autres Dunkerquois pour qu'ils rejoignent le club Ambassadeur Tourisme

Vos ressources seront :

- L'envoi régulier d'une lettre d'information
- Le mise à disposition de documentations touristiques
- L'organisation de réunions d'information conviviales, de visites de découverte de la ville et d'autres sympathiques surprises
- Des offres spécifiques quand vous accueillerez vos parents et amis.

Dunkerque Côté Tourisme

vous aimez votre ville devenez son ambassadeur

Faites partager votre passion pour Dunkerque, rejoignez le Club Ambassadeur Tourisme !

Nom _____
Prénom _____
Adresse _____
CP _____
Ville _____
Email _____
Tél. _____

Je souhaite devenir "Ambassadeur Tourisme de Dunkerque"

Fiche d'inscription à remplir, télécharger et à renvoyer à l'adresse indiquée au verso, ou par courrier ou à déposer à l'accueil des offices de tourisme contre-ville ou station balnéaire.

Dunkerque Côté Tourisme

vous aimez votre ville devenez son ambassadeur

Faites partager votre passion pour Dunkerque, rejoignez nous :
www.ot-dunkerque.fr
03 28 26 28 88

Dunkerque Côté Tourisme

vous aimez votre ville devenez son ambassadeur

Le meilleur Ambassadeur de Dunkerque, c'est vous !

Télécharger le matériel | Devenir Ambassadeur Tourisme

Vous êtes Dunkerquois de résidence ou de cœur, partagez votre passion pour votre ville, rejoignez le club Ambassadeur Tourisme et contribuez au rayonnement et au développement touristique de Dunkerque.

Faites partager votre passion pour Dunkerque

En tant qu'ambassadeur privilégié de l'Office de Tourisme de Dunkerque Dunes de Flandre, vous mettrez à votre disposition un ensemble d'outils, notes et supports, documentations touristiques, ressources connexes vous permettant de découvrir ou redécouvrir la ville, ses atouts, son charme.

Devenez Ambassadeur de Tourisme

En tant qu'Ambassadeur Tourisme, vous participerez activement à la promotion de Dunkerque en relayant nos informations auprès de votre entourage personnel et professionnel tant dans votre vie quotidienne que lors de vos déplacements.

Lors de la ville ou séjour de vos parents et amis, devenez un guide privilégié en les entraînant à la découverte de vos musées, monuments, lieux préférés ou en les entraînant aux joutes de la glorie et du hautmer, des autres activités vous seront proposées.

Tous droits réservés - Office de tourisme Dunkerque Dunes de Flandre - copyright © 2008 www.ottourisme.fr

L'Office de Tourisme recrute les ambassadeurs
« Devenez Ambassadeur de votre ville ! »

DUNKERQUE 6, 7, 8 DÉCEMBRE 2011



NOUVELLE CAMPAGNE 2011

DUNKERQUE... dunk de toi !
les Ambassadeurs s'affichent !



A affranchir
au tarif en
vigueur

Office de Tourisme Dunkerque - Dunes de Flandre
4 place Charles Valentin
59140 DUNKERQUE



Votre contact
« ambassadeur tourisme »

Nathalie
Tél. : 03 28 66 79 21
ambassadeurtourisme@ot-dunkerque.fr

Le « club ambassadeur tourisme », initié par l'Office de Tourisme de Dunkerque Dunes de Flandre, s'inscrit dans la stratégie de qualité globale du tourisme engagée par la ville de Dunkerque.

Dunkerque
office de tourisme
et des congrès
Dunkerque Dunes de Flandre



www.dunkerque-tourisme.fr

club ambassadeur tourisme

Dunkerque
dunk... de toi !

Dunk' de
Dunkerque?
Bienvenue
au club!

office de tourisme
et des congrès
Dunkerque Dunes de Flandre

www.dunkerque-tourisme.fr

Le meilleur ambassadeur
de Dunkerque...
c'est vous !



Rejoignez
le club ambassadeur
tourisme

Qui mieux que ceux qui y vivent, connaissent
et aiment Dunkerque, peuvent faire partager
leur passion, leur expérience ou leurs bons
plans ?

Rejoignez les 750 ambassadeurs
du **club ambassadeur tourisme**
et contribuez ainsi au rayonnement et au
développement touristique de Dunkerque !

Dunk de Dunkerque ?
Faites découvrir
votre ville au delà
de ses
frontières !



Portrait de l'ambassadeur

- Volontaire amoureux de sa ville
- Force vive auprès de son entourage
- Porte-voix unique et talentueux au delà des frontières

... un **dunk de Dunkerque** !

Vos engagements

- Partage des richesses du territoire
- Garant de la convivialité
- Passeur d'images positives
- Acteur du réseau et partage d'expériences

Entre vous et l'office de tourisme

- Envoi régulier de lettres d'informations
- Rendez-vous surprises pour toutes les curiosités
- Mise à disposition de documentation
- Invité privilégié de toutes les découvertes
- Bénéficiaire d'offres spéciales pour vos parents et amis
- Et bien plus encore...

Faites partager votre passion
pour Dunkerque,
devenez « **ambassadeur tourisme** » !

NOM

PRÉNOM

ADRESSE

CODE POSTAL

COMMUNE

EMAIL

TÉLÉPHONE

Je souhaite devenir
« ambassadeur tourisme »

Fiche d'inscription à renvoyer à l'adresse indiquée
au verso ou à déposer à l'accueil de l'office de
tourisme.

Inscription en ligne sur www.dunkerque-tourisme.fr ou
par courriel à ambassadeurtourisme@ot-dunkerque.fr



club ambassadeur tourisme

[Le club ambassadeur tourisme](#) [Devenir ambassadeur](#) [Télécharger le dépliant](#)



Dunk' de
Dunkerque ?
Bienvenue
au club !

Dunk' de Dunkerque ? Bienvenue au club



Le meilleur ambassadeur
de Dunkerque... c'est vous !

Pour découvrir le club ambassadeur tourisme, et porter à votre tour haut et fort les valeurs de votre ville, [cliquez-ici](#)

Dunkerque
dunk... de toi !

© 2011 Office de tourisme et des congrès Dunkerque Dunes de Flandre - Mentions légales

Dunkerque
office de tourisme
et des congrès
Dunkerque Dunes de Flandre

Ville de Dunkerque



LA BOITE A OUTILS DE L'AMBASSADEURS

- Carte Ambassadeur (avantages, gratuités, ...)
- Kit documentation
- Lettre d'information
- Visites/rencontres/découvertes
- Forum d'échanges Ambassadeurs (2012)



LES RETOMBEES

- Des ambassadeurs motivés par la découverte des sites et la redécouverte de leur ville
- Fierté et envie de faire découvrir et de partager leurs nouvelles connaissances
- Implication dans l'accueil de la ville
 - Spontanément auprès des visiteurs
 - Dans l'accueil des nouveaux arrivants
 - Lors de congrès ou grandes manifestations
- Une valorisation de l'image de la ville en interne et en externe

DUNKERQUE 6, 7, 8 DÉCEMBRE 2011

Club Ambassadeur Tourisme



Un réseau à animer

- Chargé de développement/animateur
- Une lettre d'information régulière, participative
- Susciter des témoignages et les relayer
- Un programme de visites, découvertes, rencontres exclusives tout au long de l'année
- Associer les Ambassadeurs à l'accueil des grands évènements
- Gérer les Ambassadeurs peu/très/trop investis
- Les initier au web participatif